Komunitné centrum Hencovce, Hencovská 2188, Hencovce

Plán komunitného centra

PhDr. Mariana Töröková

22. septembra 2026

Financované Európskou úniou

PROGRAM SLOVENSKO

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY

1. Identifikačné údaje

Názov komunitného centra: Komunitné centrum Hencovce
Adresa KC:Hencovce 2188, Hencovce
Telefonický kontakt:0918756958, mail: kchencovce@gmail.com
Názov poskytovateľa: Obec Hencovce
Vypracovali: PhDr. Mariana Töröková, Mgr. Jana Ivanová
Dátum vytvorenia Plánu KC: 22.9.2026

2. Strategický rámec KC

Našou víziou je byť moderným, vyhľadávaným a rešpektovaným komunitným centrom, ktoré udržateľne zlepšuje kvalitu života sociálne znevýhodnených skupín v obci Hencovce a vytvára inkluzívnu komunitu bez bariér. Chceme poskytovať prijímateľom kvalitné sociálne služby v súlade so štandardmi sociálnych služieb, zavádzať inovatívne metódy, pracovnú činnosť, pripraviť ich na zmenu postoja k životu a začlenenie do spoločnosti tak, aby pre svoje sociálne znevýhodnenie žili kvalitný a plnohodnotný život a aby boli zachované ich základné ľudské práva a hodnoty. Preto integrácia, inklúzia, dobré meno zariadenia, dôvera prijímateľov a všetkých zainteresovaných patria k našim najdôležitejším hodnotám.

A. POSLANIE

Poslaním KC Hencovce je poskytovanie komplexných odborných činností a aktivít, ktoré prispievajú k sociálnemu začleneniu osôb sociálne vylúčených, a to ako na individuálnej tak aj na lokálnej úrovni. KC Hencovce sa taktiež zameriava na systematickú prácu s deťmi a mládežou, na spoluprácu s rodičmi a pedagógmi, prostredníctvom vzdelávacích a voľno-časových aktivít vedie prijímateľov SS k svojpomoci, predchádza krízovým situáciám, sociálno - patologickým javom a rizikovému správaniu. Motivuje k pokračovaniu štúdia po ukončení povinnej školskej dochádzky.
Zamestnanci KC pružne reagujú na potreby danej lokálnej komunity a riešia akútne potreby a problémy členov komunity na základe komunitnej práce, ktorej predchádza mapovanie. Snažia sa o integráciu obyvateľstva obce do súdržného celku akceptujúceho navzájom osobitosti a rozdiely z dôvodu pohlavia, rasového pôvodu, národnostného alebo etnického pôvodu, náboženského vyznania, fyzickej osoby bez náboženského vyznania alebo na základe zdravotného postihnutia.

C. HODNOTY:

Všetci zamestnanci KC konajú v súlade s etickým kódexom, zachovávajú vysoký morálny štandard vo vzťahoch a utvárajú pracovné prostredie hodné dôvery a úcty. Vo vzťahoch medzi sebou, ako aj vo vzťahu k prijímateľovi SS uplatňujú morálne hodnoty:

- Úcta
- Sloboda
- Otvorenosť
- Komunikácia
- Radosť
- Hravosť
- Dôvera
- Tvorivosť
- Empatia
- Priateľstvo
- Prosociálnosť

Hodnoty práce v KC sú realizované prostredníctvom princípov:

- Dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd
- Rešpekt
- Sociálne začlenenie
- Neškodenie
- Diskrétnosť
- Dostupnosť
- Komplexnosť
- Spolupráca a partnerstvo
- Práca s miestnymi zdrojmi
- Rovnosť príležitostí
- Aktivizácia
- Participácia
- Zodpovednosť
- Kompetentnosť
- Dobrá prax
- Sociálna spravodlivosť
- Subsidiarita
- Holistický prístup

- Antidiskriminácia
- Dôstojnosť osoby

D. STRATEGICKÉ PRIORITY:

V najbližších rokoch sa KC Hencovce zameriava na dané priority, ktoré vychádzajú z potrieb MRK:

- zamestnanosť
-zvyšovanie školskej úspešnosti a dokončenie štúdia
- zvyšovanie finančnej gramotnosti
- vedenie k svojpomoci
- pomoc v oblasti bývania
- zdravotná osveta
- znižovanie sociálno- patologických javov

E. PRINCÍPY:

- individuálny a ľudský prístup: rešpektujeme jedinečnosť a dôstojnosť každého prijímateľa, vychádzame z jeho konkrétnych potrieb a možností.
- aktivizácia a samostatnosť: nezasahujeme namiesto ľudí, ale sprevádzame ich- motivujeme prijímateľov k zmene postojov a k prevzatiu zodpovednosti za vlastný život.
- inklúzia a nediskriminácia: vytvárame bezpečný a otvorený priestor bez ohľadu na vek, pohlavie či sociálny status, pričom dodržiavame základné ľudské práva.
- inovatívnosť a profesionalita: uplatňujeme moderné a inovatívne metódy sociálnej práce v súlade so štandardmi kvality sociálnych služieb.

3. Kontext KC a lokality

Hencovce ležia pri západnom brehu Ondavy, vo Vranovskom okrese. (Prešovský kraj). V obci žije 1350 obyvateľov, 672 žien a 678 mužov. Počet obyvateľov MRK je 248, z toho päť rodín momentálne žije vo Veľkej Británii. Bez trvalého pobytu sa tu zdržiava okolo 50 Rómov. Prevažná väčšina Rómov žije v rómskej komunite, ktorá sa nachádza na konci obce Hencovce. Istá časť občanov rómskej národnosti žije na opačnom konci obce od rómskej komunity, v rodinných domoch a bytových jednotkách medzi majoritou. Vzťahy medzi majoritou a minoritou boli v minulosti dobré, nakoľko mnohí spoločne pracovali v miestnom podniku Bukóza a tiež navštevovali spoločnú školu. Zlom nastal po odchode jednej rómskej rodiny z poschodového rodinného domu, kde neskôr mesto nasťahovalo rodiny na pokraji chudoby. To vnieslo do komunity neporiadok, zhoršenie vzťahov a narušenie celkového života v komunite. V súčasnosti sú bariéry medzi majoritou a minoritou veľké, čo sa odrazilo

na odchode detí z majority zo základnej školy, ktorú v súčasnosti navštevujú len rómske deti. Komunitné centrum sa nachádza za miestnou rómskou komunitou, je to novopostavená budova s komplexným vybavením pre kvalitné poskytovanie sociálnej služby.

4. Profil komunity

V obci Hencovce žije aktuálne 181 Rómov, z toho trvalý pobyt má 88 dospelých Rómov a 59 detí. Bez trvalého pobytu je 20 dospelých a 14 detí. Komunita je na konci obce, v susedstve s majoritou.
Všetci obyvatelia MRK žijú v murovaných domoch. Majú prístup ku všetkým inžinierskym sieťam. Šiesti obyvatelia vlastnia svoju nehnuteľnosť. Ostatné domy sú čierne stavby na pozemku iných vlastníkov alebo obce s prideleným súpisným číslom. V MRK sa nachádza 13 dvorov. Prvý dvor je neobývaný, nakoľko jeho obyvatelia žijú vo Veľkej Británii.
V MRK prevláda vysoká nezamestnanosť. Celkovo v trvalom pracovnom pomere (vrátene samostatne zárobkovej činnosti) je 22 obyvateľov. Nezamestnaných je 50 obyvateľov MRK (z toho 8 odpracovávajú dávku v HN, 6 občanov - PUPN). Starobný dôchodok poberá 5 obyvateľov, invalidný 10 obyvateľov, opatrovateľský príspevok 5 obyvateľov a rodičovský príspevok 11 obyvateľov.
Všetci obyvatelia MRK majú prístup k zdravotnej starostlivosti v okresnom meste, majú svojho obvodného lekára, stomatológa majú pomenej. Povinné očkovanie majú všetky deti v MRK.
Vzdelanostná úroveň MRK je veľmi nízka. Najpočetnejšiu skupinu tvoria obyvatelia MRK so základným vzdelaním. Vzdelanie nie je považované za dôležité, z čoho vyplýva vysoká miera záškoláctva. Z tohto dôvodu je obec osobitným príjemcom dávok u 4 rodín. Deti prvého stupňa navštevujú miestnu cirkevnú základnú školu, ktorá je segregovaná. Na druhý stupeň a stredné školy dochádzajú do okresného mesta. Prípravu na vyučovanie deti v domácom prostredí neabsolvujú (okrem troch rodín). Aktuálne navštevuje školské zariadenie 49 detí a 2 dospelí.

Súhrnná tabuľka výstupov mapovania

Tabuľka zistených potrieb

	Individuálne	Skupinové	Komunitné
Zamestnanosť		Problém s uplatnením sa na trhu práce Nedostatok pracovných príležitostí	
Zdravie a hygiena	Finančné problémy súvisiace so zvýšenými výdavkami na zdravotnú starostlivosť		
Bývanie a služby	Bývanie v obci bez trvalého pobytu Nevyhovujúce bývanie Neporiadok na ulici v MRK Problém so zabezpečením stavebného pozemku v obci Bývanie v MRK Nedostatok finančných prostriedkov na dostavbu domu Neupravený dvor KC Vykurovanie tuhým palivom v KC	Nevyhovujúce bývanie Rušenie nočného kľudu Skládka odpadu za rodinnými domami	Viacgeneračné bývanie Vandalizmus Chýbajúce ihrisko v blízkosti MRK Chýbajúce detské ihrisko v blízkosti MRK
Vzdelávanie	Problémy pri výchove detí Finančná záťaž pri plnení povinnej školskej dochádzky – ŠMŠ VT	Nevhodné správanie detí a mladých voči dospelým	
Participácia		Nedostatok spoločenských podujatí Konfliktné vzťahy medzi obyvateľmi MRK	

Iné	Nespokojnosť s výkonom práce MOPS Krádeže v Bukóze Futbal mladých a dospelých v exteriéri KC Exekúcie		

5. Kľúčové zistenia a priority KC

KC Hencovce si stanovilo následné priority, ktoré sú v súlade s identifikovanými potrebami a následne im bude venovať pozornosť v najbližších rokoch.

- zamestnanosť
- zvyšovanie školskej úspešnosti a dokončenie štúdia
- zvyšovanie finančnej gramotnosti
- znižovanie sociálno- patologických javov, vandalizmus a výchovné problémy
- zdravotná osveta
- ochrana životného prostredia

6. Ciele a smerovanie KC

Ciele komunitného centra:

- Znižovanie nezamestnanosti prijímateľov sociálnych služieb (v MRK evidujeme vysokú mieru nezamestnanosti a nedostatok pracovných návykov, obyvatelia MRK považujú za problém nedostatok pracovných príležitostí a malú šanca zamestnať sa- na daný cieľ budeme reagovať prostredníctvom poskytovania poradenstva, tvorbou životopisov a podporou rozvoja pracovných zručností).
- Vedenie k zodpovednosti a dôležitosti vzdelania, prevencia záškoláctva, zvyšovanie školskej úspešnosti (deti a mládež často potrebujú pomoc s prípravou na vyučovanie a čelia riziku

školského neúspechu či predčasného ukončenia dochádzky- na daný cieľ budeme reagovať prostredníctvom pravidelných aktivít zameraných na doučovanie, prípravu na vyučovanie a motiváciu k vzdelávaniu).

- Zvyšovanie finančnej gramotnosti prijímateľov sociálnej služby (v MRK sa obyvatelia často stretávajú s dlhmi, exekúciami a neefektívnym hospodárením v rodine- na daný cieľ budeme reagovať realizovaním rôznych preventívnych a vzdelávacích aktivít v oblasti rozpočtu, hospodárenia s peniazmi a prevencie zadlžovania).
- Znižovanie výskytu sociálno – patologických javov a podporovanie záujmovej činnosti a zmysluplného trávenia voľného času (v MRK sa často vyskytujú sociálno- patologické javy, obyvatelia obce sa sťažujú na vandalizmus, drobné krádeže- na daný cieľ budeme reagovať ponukou zmysluplných skupinových aktivít a krúžkov, preventívnymi aktivitami, ktoré podporujú komunitné hodnoty a správne vzory správania).
- Prevencia infekčných chorôb, budovanie hygienických návykov, sexuálna výchova mládeže (v MRK absentuje povedomie o prevencii chorôb, hygiene, reprodukčnom zdraví – na daný cieľ budeme reagovať prostredníctvom realizovania preventívnych aktivít zameraných na prevenciu infekčných chorôb, osvetu zdravého životného štýlu, sexuálnu výchovu a budovanie základných hygienických návykov).
- Zvyšovanie povedomia o následkoch enviromentálnej záťaže (v MRK je nutné zlepšiť enviromentálne povedomie obyvateľov v oblasti nakladania s odpadom a ochrany okolia – na daný cieľ budeme reagovať zvyšovaním povedomia o následkoch enviromentálnej záťaže priamo v teréne aj prostredníctvom skupinových aktivít v KC, taktiež zapájaním komunity do spoločných aktivít na zlepšenie čistoty prostredia.
- Mobilizácia, aktivizácia členov komunity riešiť problémy, ktoré sa ich týkajú - podpora obyvateľov MRK, aby sami prichádzali s návrhmi na zlepšenie života v obci, vedenie členov komunity k tomu, aby si vzájomne pomáhali aj prostredníctvom komunitnej práce.

7. Spôsoby realizácie cieľov

Stanovené ciele komunitného centra budú realizované individuálnou formou prostredníctvom sociálneho poradenstva a pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Tiež sa budú realizovať prostredníctvom skupinových aktivít, najmä preventívnych, vzdelávacích a environmentálnych. Určité ciele budú napĺňane prostredníctvom komunitných aktivít.

- **Znižovanie nezamestnanosti prijímateľov sociálnych služieb prostredníctvom individuálneho poradenstva a skupinových aktivít v oblasti zamestnanosti.**

- Individuálna pomoc: pomoc s tvorbou životopisu, žiadosti do zamestnania, motivačného listu, nácvikom telefonického či osobného kontaktu s potenciálnym zamestnávateľom, poskytovanie poradenstva a informácií, kde a ako efektívne hľadať prácu.

- Skupinové aktivity pre deti, mládež a dospelých- aktivity zamerané na rozvoj komunikačných zručností, zvládanie stresu na pracovisku, nadobudnutie pracovných návykov, pracovná disciplína a dochádzka, simulačné situácie priebehu výberového konania.

- **Vedenie k zodpovednosti a dôležitosti vzdelania, prevencia záškoláctva, zvyšovanie školskej úspešnosti** prostredníctvom monitorovania dochádzky a školských výsledkov detí v spolupráci s rodinami a školskými inštitúciami, poskytovanie pomoci deťom pri príprave na vyučovanie, písaní domácich úloh, vedenie rodičov k plneniu povinnej školskej dochádzky u detí.
- **Zvyšovanie finančnej gramotnosti prijímateľov sociálnej služby** individuálnym poradenstvom a skupinovými aktivitami.

  - Individuálna pomoc: pomoc analyzovať ich mesačné príjmy a výdavky, zostaviť reálny rodinný rozpočet a nastaviť priority pri platbách za nevyhnutné životné náklady, pomoc pri vybavení splátkového kalendára pri nedoplatkoch a exekúciách.

- Skupinové aktivity pre deti, mládež a dospelých- preventívne aktivity zamerané na témy: Riziká nebankových pôžičiek, práva spotrebiteľov a základy prevencie pred zadĺžením a exekúciami, sporenie, mesačný rozpočet, lacná príprava jedál, moja pokladnička...).

- **Znižovanie výskytu sociálno – patologických javov** prostredníctvom preventívnych aktivít v spolupráci s policajným preventistom: prevencia šikanovania na školách, kyberšikana, znižovanie drobnej kriminality maloletých a mladistvých, užívanie návykových látok u mladistvých.
- **Podporovanie záujmovej činnosti a zmysluplného trávenia voľného času**- prostredníctvom záujmových krúžkov, výletov a iných kultúrno-spoločenských aktivít: Hrnček var, tvorilko, športový krúžok, posilňovňa, turistický krúžok.
- **Prevencia infekčných chorôb, budovanie hygienických návykov, sexuálna výchova mládeže** prostredníctvom preventívnych aktivít na témy: šírenie osvety o reprodukčnom zdraví, zodpovednom rodičovstve a prevencii sexuálne prenosných ochorení a neplánovaného tehotenstva v mladom veku, infekčné ochorenia, dodržiavanie hygieny.
- **Zvyšovanie povedomia o následkoch enviromentálnej záťaže** prostredníctvom preventívnych aktivít na témy: ochrana životného prostredia, triedenie odpadu, vplyv znečisteného prostredia na zdravie človeka, recyklácia, zapájanie občanov do verejných aktivít zameraných na čistenie verejných priestranstiev, úpravu zelene či šetrenia energiami a vodou v domácnostiach.

- **Mobilizácia, aktivizácia členov komunity riešiť problémy, ktoré sa ich týkajú**- podpora obyvateľov MRK, aby sami prichádzali s návrhmi na zlepšenie života v obci, vedenie členov komunity k tomu, aby si vzájomne pomáhali aj prostredníctvom komunitnej práce.

8. Lokálne partnerstvá a spolupráca s aktérmi v lokalite

Cieľom siete spolupráce v lokalite je efektívne napĺňanie cieľov plánu KC a akčného plánu komunitnej práce, ako aj riešenie potrieb komunity a cieľovej skupiny. Spolupráca s týmito partnermi spočíva najmä vo vzájomnej kooperácii pri riešení konkrétnych problémov cieľovej skupiny, výmene informácií, poskytovaní špecializovanej pomoci a spájaní zdrojov pre rozvoj komunity. Sieť existujúcich a potenciálnych partnerov zahŕňa:

- Verejné inštitúcie: ÚPSVaR Vranov n/T, Michalovce, Košice, PZ SR
- Vzdelávacie a sociálne zariadenia: CZŠ sv. Jána Pavla II., ZŠ Budovateľská Vranov n/T, materská škola Hencovce, CDR Vranov n /T, stredné školy podľa potreby
- Zdravotníctvo a služby: zdravotnícke zariadenia- (pediatri: Mudr. Pánčiová, Mudr. Čákyová, Mudr. Šimko a špecialisti)
- Energetické a inžinierske siete: VVS, VSE
- Mimovládny a neformálny sektor: mimovládne organizácie, cirkev, neformálni lídri, podnikatelia a ďalší miestni aktéri- (Nadácia pre deti Slovenska, Nadácia ESET, nadácia SPP, Karpatská nadácia, rímskokatolícka farnosť Hencovce)
- Pre MRK sú dôležití:

- Základná a materská škola- zásadný partner pre vzdelávanie, dochádzku, inklúziu a predškolskú prípravu detí.
- ÚPSVaR- partner pre oblasť zamestnanosti, hmotnej núdze, rodinnej politiky a orgánov sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.
- PZ SR,MOPS- partneri pre oblasť prevencie kriminality, bezpečnosti a udržiavania poriadku.
- Zamestnávatelia a podnikatelia- partneri pre tvorbu pracovných príležitostí a tréningových miest.

Spolupráca môže byť prínosná v nasledujúcej oblasti:

- Vzdelávanie a podpora detí: zvýšenie zaškolenia detí v MŠ, zlepšenie školskej dochádzky a prospechu na ZŠ, zníženie predčasného ukončovania školskej dochádzky.
- Bývanie a životné prostredie: zlepšenie hygienických podmienok, legalizácia pozemkov, zber odpadu, osveta v oblasti nakladania s odpadom a úspory energií.
- Zdravie a hygiena: prevencia ochorení, podpora očkovania, osveta v oblasti zdravia

9. Monitorovanie, hodnotenie a aktualizácia plánu

Plán KC budeme vyhodnocovať 1x (k 30.3.) ročne prostredníctvom dotazníka, ktorý vyplýva zo štandardov kvality sociálnych služieb. Bude obsahovať otázky týkajúce sa stanovených cieľov v pláne KC, ako aj otázky týkajúce sa spokojnosti s poskytovanou sociálnou službou. Zodpovedné za hodnotenie budú komunitná pracovníčka a manažérka KC. Hodnotenie Plánu KC bude prebiehať aj prostredníctvom mesačného harmonogramu, mapovania v MRK a údajov z tek tabuľky.

10. Riziká a limity

Personálne limity a riziká:

- vyhorenie zamestnancov: práca s marginalizovanou komunitou, rizikovou mládežou či riešenie krízových situácií je psychicky extrémne náročná, čo vedie k rýchlemu vyhoreniu pracovníkov.
- kapacitné obmedzenia:

široký záber cieľov (od prevencie šikanovania, po poradenstvo v oblasti bývania, či problémy vo vzdelávaní), môže takisto viesť k preťaženiu malého počtu zamestnancov, čím utrpí kvalita poskytovaných služieb.

Finančné limity a riziká:

- poskytovanie zmysluplných voľnočasových krúžkov, osvetových či enviomentálnych aktivít vyžaduje priebežný rozpočet na pomôcky, materiály a priestorové vybavenie.

Partnerské limity a riziká:

- nízka ochota alebo neefektívna spolupráca inštitúcií: ciele vyžadujú intenzívnu spoluprácu so školami, úradmi práce, policajným zborom a orgánmi verejnej správy. Formalizmus, byrokracia alebo nezáujem zo strany niektorých partnerov môžu riešenie krízových stavov spomaliť.
- zlyhanie spolupráce s rodičmi a rodinami: pri znižovaní záškoláctva a zlepšovaní školskej úspešnosti je kľúčový prístup rodičov. Ak rodičia nespolupracujú alebo nemajú záujem, dopad aktivít KC býva minimálny.

Komunitné a iné riziká:

- nízka motivácia a predsudky spoločnosti: prekonávanie bariér medzi majoritou a minoritou si vyžaduje dlhodobú prácu, predsudky z oboch strán môžu vytvárať odpor k spoločným aktivitám.

- legislatívne a administratívne záťaže: zložité administratívne vykazovanie činnosti a podmienky poskytovania sociálnych služieb uberajú zamestnancom čas, ktorý by inak venovali priamej práci s klientom.

11. Financovanie sociálnej služby a udržateľnosť

KC zabezpečuje svoju činnosť a poskytovanie sociálnych služieb viaczdrojovým financovaním- kombináciou fondov EÚ, štátneho rozpočtu, grantov z nadácií a podpory zriaďovateľa s cieľom zaistiť ich dlhodobú udržateľnosť a kvalitu:

- Národný projekt: hlavným zdrojom financovania činnosti KC je národný projekt (Terénna sociálna práca a komunitné centrá) v rámci Programu Slovensko pod záštitou Ministerstva práce, sociálnych vecí a a rodiny SR.
- Financovanie z nadácií a grantov: Významnú časť rozvoja našich aktivít tvorí finančná podpora z rôznych nadácií. Prostredníctvom úspešných grantových žiadostí získavame dotačné prostriedky na:
    - realizáciu špeciálnych a vzdelávacích projektov,
    - nákup materiálno- technického vybavenia a pomôcok pre deti a mládež,
    - organizovanie voľnočasových, kultúrnych a športových podujatí pre komunitu.
- Spoluúčasť zriaďovateľa: Zriaďovateľ (obec) zabezpečuje priestorové kapacity, úhradu prevádzkových nákladov a základné materiálno- technické zázemie nevyhnutné pre plynulý chod KC.
- Udržateľnosť- s cieľom zabezpečiť kontinuitu služieb, KC aktívne vyhľadáva nové výzvy, oslovuje nadácie, mimovládne organizácie aj lokálnych sponzorov, čím posilňuje svoju finančnú stabilitu aj do budúcnosti.

Nadácie, s ktorými KC spolupracovalo, či aktuálne spolupracuje: Nadácia Eset, Nadácia SPP, Nadácia pre deti Slovenska, Karpatská nadácia, Nadácia ZSE, Hornozemplínska knižnica vo Vranove.

12. Propagácia a komunikácia

KC aktívne informuje cieľové skupiny, partnerov a širšiu verejnosť o svojej činnosti, ponuke služieb a pripravovaných aktivitách s cieľom zvyšovať ich dostupnosť a zapojenie komunity. Na komunikáciu a propagáciu využívame nasledujúce spôsoby:

-Facebooková stránka KC: slúži na pravidelné informovanie verejnosti o aktuálnom dianí, pripravovaných podujatiach, otváracích hodinách a fotodokumentácií z realizovaných aktivít.
- Oficiálny web obce: využívame podstránku na webovom sídle obce pre zverejňovanie základných informácií o KC, poskytovaných službách, kontaktov a dôležitých oznamov pre obyvateľov.
- Priama komunikácia v komunite: osobný kontakt s klientmi priamo v teréne, ústne informovanie a šírenie informácií prostredníctvom miestnych partnerov, členov komunitnej rady a inštitúcií.

13. Záver

Plán KC je spoločným dielom zamestnancov a obyvateľov MRK. Je otvoreným dokumentom, ktorý sa bude aktualizovať 1x ročne. Tento komunitný plán určuje smer, akým sa bude činnosť komunitného centra uberať. Veríme, že prostredníctvom realizácie činností a aktivít sa zlepší životná situácia mnohých obyvateľov MRK.

14. Prílohy

OcÚ

Akčný plán - KC Hencovce

Hlavný problém/potreba - Chýbajúci priestor na trávenie voľného času s hracími prvkami pre deti

Identifikácia problému na základe analýzy mapovania, analýzy problému

Hlavný cieľ - Rozvoj komunitného priestoru pre zážitkové vzdelávanie a pohybové aktivity

Vybraný akútny sociálny problém (pozor aktivita nie je cieľ, cieľ popisuje zmenú a viete ho na konci vyhodnotiť, Tu sme mysleli, že bude popísaný konkrétny cieľ, ktrorý sa bude v rámci AP riešiť a plánovať a vychádza z danného problému

Čiastkové ciele	Úlohy k naplneniu čiastkového cieľa	Aktivity KC (musí súvisieť s úlohami)	Zdroje	Zodpovedná osoba za čiastkový cieľ	Merateľné ukazovatele k čiastkovému cieľu (kvalitatívne a kvantitatívne)	Časový plán a zodpovedné osoby za úlohy	Zapojení ľudia z komunity, iní partneri	Riziká/náhradné riešenia
1. Aktivizácia komunity	A. Podpora motivácie komunity, podpora kooperácie komunity	A. Skupinové aktivity na podporu spolupráce (Tímové pero, Mínové pole, Bartrovacie puzzle a iné). Prostredníctvom práce v teréne individuálnou formou	Ľudské Materiálne Finančné	A.Komunitný pracovník, člen KR - I.H. B. Komunitný pracovník, člen KR - M. Karch.	**Kvalita**: spôsoby aktivizácie - individuálnou a skupinovou formou, opis dosiahnutej zmeny pred a po AP, vzájomná komunikácia, komunitná zodpovednosť, vzájomná spolupráca (tím KC - členovia KR) v oblasti zberu a riešenia podnetov **Kvantita**: Počet metód v rámci aktivizácie - 5, počet hodín mapovania/zber podnetov v teréne - 50 Počet podnetov - 70	január 2026 - december 2026 tím KC, člen KR - M. Karch.	Komunita, členovia KR, tím KC, dobrovoľníci	Nedostatočná aktivizácia Nezáujem obyvateľov MRK
	B. Zber podnetov a problémov z komunity	Vzájomné sprostredkovanie informácii medzi KP a členmi KR a spoločné riešenie poblému v rámci stretnutí KR						
2. Vyhľadávanie lídrov a práca KR	A. Práca v teréne, spolupráca s KR – zástupcovia komunity	A. Oslovenie aktívnych ľudí z komunity	Ľudské Materiálne Finančné	Komunitný pracovník, odborný manažér	**Kvalita**: znalosť komunity, spôsob oslovenia, vedenie motivačných rozhovorov, budovanie partnerstva, možnosti vzdelávania členov KR **Kvantita:** počet stálych členov KR - 11, počet stretnutí KR - 13, počet oslovených na účasť v KR - 10, počet vzdelávaní - 5	január 2026 - december 2026 tím KC, členovia KR	Komunita, zástupcovia komunity v KR, tím KC, supervízor	Nedostatočná motivácia členov KR, častá výmena členov KR, nedostatok ľudských zdrojov
	B. Motivácia lídrov	B. Hľadanie možností motivácie (výhody zo strany poskytovaľa, získanie zručností a skúseností, verejné poďakovanie, ocenenie). Motivácia prostredníctvom sprostredkovania nových zážitkov.						
	C. Vytvorenie partnerského vzťahu	C. Dohodnutie podmienok spolupráce, pravidiel						
	D. Príprava lídrov/členov KR	D. Neformálne vzdelávanie, supervízia, iné vzdelávania podľa potreby a záujmu členov KR/lídrov						

3. Participácia komunity a spoločné riešenie problému	Zapojenosť komunity do aktivít prostredníctvom členov KR	Pravidelné zasadnutie KR Výkon aktivít na dosiahnutie cieľa	Ľudské Materiálne Finančné	Komunitný pracovník, člen KR - I. H.	**Kvalita**: spôsob spolupráce, motivácia komunity, hodnotenie priebehu aktivít, spätná väzba od obyvateľov MRK, členov KR, partnerov, dobrovoľníkov **Kvantita**: počet zrealizovaných aktivít - 15, počet ľudí zapojených do riešenia problému - 30, počet ľudí zapojených postredníctvom členov KR - 5, počet zapojených partnerov - 3, počet lokalít - 1	apríl 2026 - december 2026 tím KC, členovia KR	Komunita, zástupcovia komunity v KR, tím KC, partneri, dobrovoľníci	Konflikty medzi členmi komunity, strata záujmu komunity - nedostatočná vytrvalosť a zodpovednosť, strata motivácie, nedostatok zdrojov
	Pripraviť priestor na realizáciu AP	Odstrániť poškodenú hraciu zostavu	Ľudské, materiálne		**Kvalita**: spôsob spolupráce, motivácia komunity, spätná väzba od obyvateľov MRK, členov KR, partnerov, dobrovoľníkov **Kvantita**: počet zrealizovaných aktivít - 1, počet ľudí zapojených do riešenia problému - 5, počet zapojených partnerov - 1, počet lokalít - 1	apríl 2026 - člen KR - V. B.	Komunita, zástupcovia komunity v KR, tím KC, OcÚ	
	Revitalizácia záhonu	Odstrániť poškodené časti	Ľudské, materiálne		**Kvalita**: spôsob spolupráce, motivácia komunity, spätná väzba od obyvateľov MRK, členov KR, partnerov, dobrovoľníkov **Kvantita**: počet zrealizovaných aktivít - 1, počet ľudí zapojených do riešenia problému - 6, počet zapojených partnerov - 1, počet lokalít - 1	máj 2026 - P. G.	Komunita, zástupcovia komunity v KR, tím KC, dobrovoľníci	
		Pripraviť podložie a upevniť záhradnú fóliu	Ľudské, materiálne, finančné		**Kvalita**: spôsob spolupráce, motivácia komunity, spätná väzba od obyvateľov MRK, členov KR, partnerov, dobrovoľníkov **Kvantita**: počet zrealizovaných aktivít - 1, počet ľudí zapojených do riešenia problému - 6, počet zapojených partnerov - 1, počet lokalít - 1	máj 2026 - M. S	Komunita, zástupcovia komunity v KR, tím KC, dobrovoľníci	
		Výsadba rastlín	Ľudské, materiálne, finančné		**Kvalita**: spôsob spolupráce, motivácia komunity, spätná väzba od obyvateľov MRK, členov KR, partnerov, dobrovoľníkov **Kvantita**: počet zrealizovaných aktivít - 1, počet ľudí zapojených do riešenia problému - 10, počet zapojených partnerov - 1, počet lokalít - 1	máj 2026 - P. G.	Komunita, zástupcovia komunity v KR, tím KC, dobrovoľníci	
		Násyp okrasného kameňa	Ľudské, materiálne, finančné		**Kvalita**: spôsob spolupráce, motivácia komunity, spätná väzba od obyvateľov MRK, členov KR, partnerov, dobrovoľníkov **Kvantita**: počet zrealizovaných aktivít - 1, počet ľudí zapojených do riešenia problému - 10, počet zapojených partnerov - 1, počet lokalít - 1	máj 2026 - M. S	Komunita, zástupcovia komunity v KR, tím KC, dobrovoľníci	

Renovácia vydláždenej plochy - renovácia a doplnenie maľovaného ihriska	Pripraviť náčrt maľovaného ihriska	Ľudské, materiálne	**Kvalita**: spôsob spolupráce, motivácia komunity, spätná väzba od obyvateľov MRK, členov KR, partnerov, dobrovoľníkov **Kvantita**: počet zrealizovaných aktivít - 1, počet ľudí zapojených do riešenia problému - 5, počet lokalít - 1	jún 2026 - I. H.	Komunita, zástupcovia komunity v KR, tím KC, dobrovoľníci
	Vyrobiť šablóny	Ľudské, materiálne	**Kvalita**: spôsob spolupráce, motivácia komunity, spätná väzba od obyvateľov MRK, členov KR, partnerov, dobrovoľníkov **Kvantita**: počet zrealizovaných aktivít - 1, počet ľudí zapojených do riešenia problému - 6, počet lokalít - 1	jún 2026 - I. H., M. Karch.	Komunita, zástupcovia komunity v KR, tím KC, dobrovoľníci
	Pripraviť plochu a vytvoriť maľované ihrisko	Ľudské, materiálne, finančné	**Kvalita**: spôsob spolupráce, motivácia komunity, spätná väzba od obyvateľov MRK, členov KR, partnerov, dobrovoľníkov **Kvantita**: počet zrealizovaných aktivít - 1, počet ľudí zapojených do riešenia problému - 10, počet zapojených partnerov - 1, počet lokalít - 1	jún 2026 - I. H.	Komunita, zástupcovia komunity v KR, tím KC, dobrovoľníci
Skrášlenie budovy KC - zakrytie poškodených častí fasády	Lakovanie maľovaných tabúľ	Ľudské, materiálne, finančné	**Kvalita**: spôsob spolupráce, motivácia komunity, spätná väzba od obyvateľov MRK, členov KR, partnerov, dobrovoľníkov **Kvantita**: počet zrealizovaných aktivít - 1, počet ľudí zapojených do riešenia problému - 6, počet zapojených partnerov - 1, počet lokalít - 1	júl 2026 - M.B	Komunita, zástupcovia komunity v KR, tím KC, dobrovoľníci
	Osadenie tabúľ	Ľudské, materiálne, finančné	**Kvalita**: spôsob spolupráce, motivácia komunity, spätná väzba od obyvateľov MRK, členov KR, partnerov, dobrovoľníkov **Kvantita**: počet zrealizovaných aktivít - 1, počet ľudí zapojených do riešenia problému - 4, počet zapojených partnerov - 1, počet lokalít - 1	júl 2026 - V. B	Komunita, zástupcovia komunity v KR, tím KC, OcÚ, dobrovoľníci
Vytvorenie priestoru s hracími prvkami pre deti	Vytvoriť plán	Ľudské	**Kvalita**: spôsob spolupráce, motivácia komunity, spätná väzba od obyvateľov MRK, členov KR, partnerov, dobrovoľníkov **Kvantita**: počet zrealizovaných aktivít - 1, počet ľudí zapojených do riešenia problému - 10, počet zapojených partnerov - 1, počet lokalít - 1	august 2026 - V. Š, M. Karch.	Komunita, zástupcovia komunity v KR, tím KC, dobrovoľníci
	Vymaľovať konštrukciu na hojdačku	Ľudské, materiálne, finančné	**Kvalita**: spôsob spolupráce, motivácia komunity, spätná väzba od obyvateľov MRK, členov KR, partnerov, dobrovoľníkov **Kvantita**: počet zrealizovaných aktivít - 1, počet ľudí zapojených do riešenia problému - 10, počet zapojených partnerov - 1, počet lokalít - 1	august 2026 - D. B	Komunita, zástupcovia komunity v KR, tím KC, dobrovoľníci

		Osadiť konštrukciu	Ľudské, materiálne, finančné		**Kvalita**: spôsob spolupráce, motivácia komunity, spätná väzba od obyvateľov MRK, členov KR, partnerov, dobrovoľníkov **Kvantita**: počet zrealizovaných aktivít - 1, počet ľudí zapojených do riešenia problému - 6, počet zapojených partnerov - 1, počet lokalít - 1	august 2026 - člen komunity M. G.	Komunita, zástupcovia komunity v KR, tím KC, OcÚ, dobrovoľníci	
		Pripraviť základ na pieskovisko	Ľudské, materiálne, finančné		**Kvalita**: spôsob spolupráce, motivácia komunity, spätná väzba od obyvateľov MRK, členov KR, partnerov, dobrovoľníkov **Kvantita**: počet zrealizovaných aktivít - 1, počet ľudí zapojených do riešenia problému - 8, počet zapojených partnerov - 1, počet lokalít - 1	september 2026 - M. S.	Komunita, zástupcovia komunity v KR, tím KC, dobrovoľníci	
		Osadiť a naplniť pieskovisko	Ľudské, materiálne, finančné		**Kvalita**: spôsob spolupráce, motivácia komunity, spätná väzba od obyvateľov MRK, členov KR, partnerov, dobrovoľníkov **Kvantita**: počet zrealizovaných aktivít - 1, počet ľudí zapojených do riešenia problému - 10, počet zapojených partnerov - 1, počet lokalít - 1	september 2026 - M. S.	Komunita, zástupcovia komunity v KR, tím KC, dobrovoľníci	
4. Zapojenie dobrovoľníkov	Zapojenie dobrovoľníkov do komunitných aktvít	Hľadanie ľudských zdrojov v komunite, náborová kampaň - prostredníctvom zverejnenia na WEB stránke obce a facebookovej stránke KC, na nástenke v priestoroch KC, motivácia dobrovoľníkov (výhody zo strany poskytovateľa, získanie skúseností, verejné poďakovanie, ocenenie) Spolupráca dobrovoľníka so zamestnancami KC pri preferovaných KA	Ľudské Materiálne Finančné	Komunitný pracovník	**Kvalita**: Dobrovoľnícky program (vyčlenenie pozície na výkon komunitnej práce, vytvorenie vlastného systému dokumentácie), forma motivácie, úlohy v rámci AP, prínos dobrovoľníkov, vzájomná spätná väzba **Kvantita:** počet dobrovoľníkov v rámci aktivít KC - 3, počet dobrovoľníkov v rámci KP - 2, počet dobrovoľníckych hodín v rámci aktivít KC - 150 h., počet dobrovoľníckych hodín v rámci KP - 50 h.	apríl 2026 - december 2026 - KP	Komunita, zástupcovia komunity v KR, tím KC, dobrovoľníci	Nedostatočná náborová kampaň, nedostatok motivácie ns výkon dobrovoľníckej činnosti, nedostatok dobrovoľníkov, nezáujem o pomoc v komunite - predsudky voči MRK, nedostatok zdrojov
5. Udržateľnosť riešenia	A. Zabezpečenie udržateľnosti, vytvorenie systému	Vytvorenie a viditeľné umiestnenie pravidiel využívania priestoru, umiestnenie kamerového systému	Ľudské Materiálne Finančné	Členovia KR, zástupcovia komunity	**Kvalita**: systém udržateľnosti, spolupráca pri tvorbe pravidiel, stretnutia zamerané na dodržiavanie pravidiel a ochrany priestoru, stanovenie zodpovedných osôb **Kvantita**: počet aktivít zameraných na udržateľnosť - 8, počet zodpovedných osôb - 2, počet zdrojov na podporu udržateľnosti - 3	november 2026 - naďalej - P.G.	Komunita, zástupcovia komunity v KR, tím KC, OcÚ	Strata záujmu zo strany komunity, nedostatočná zodpovednosť za plnenie úloh, vandalizmus
		Pravidelné skupinové aktivity zamerané na udržiavanie záhonu a starostlivosť o rastliny	Ľudské Materiálne Finančné			jún 2026 - naďalej - P. G.		
		Zabezpečenie pravidelného neformálneho vzdelávania zameraného na dodržiavanie pravidiel a ochrany priestoru	Ľudské Materiálne Finančné			november 2026 - naďalej - P. G.		

	B. Prevzatie zodpovednosti komunity	B.Stanovenie zodpovedných osôb z komunity	Ľudské			november 2026 - naďalej - P. G.	Komunita, zástupcovia komunity v KR, tím KC	
6. Priebežné a záverečné hodnotenie AP	Pravidelné hodnotenia plnenia AP, plnenie zadaných úloh, hľadanie nových možností v prípade rizík	Hodnotenie plnenia aktivít a stanovených úloh v spolupráci s členmi KR v rámci stretnutí, realizácia priebežného a záverečného hodnotenia	Ľudské Materiálne, finančné	KP, OM	**Kvalita**: spôsob a forma hodnotenia, mesačné správy o výkone KP a plnení AP, záznamy zo stretnutí KR, spolupráca s členmi KR **Kvantita**: počet hodnotení -2	august 2026 - priebežné hodnotenie - KP, OM december 2026 - záverečné hodnotenie - KP, OM	Zástupcovia komunity v KR, tím KC	
7. Oslava úspechu	Príprava oslavy	Príprava pozvánok a ich distribúcia Príprava prezentácie - priebeh komunitnej práce 2026 Príprava priestorov, zabezpečenie hudby Príprava pohostenia Oslava úspechu	Ľudské Materiálne Finančné	Komunitný pracovník, člen KR - I. H.	**Kvalita**: zapojenie komunity, spôsob propagácie, vyhodnotenie aktivít, prezentácia o výkone KP - 2026 **Kvantita**: počet členov zapojených do realizácie oslavy - 30, počet záčastných osôb zúčastnených na oslave - 70, počet pozvaných partnerov - 3	november 2026 - L. K. november 2026 - M. Karch. november 2026 - D. B. november 2026 - P. G., I. H. december 2026 - členovia KR	Komunita, zástupcovia komunity v KR, komunitný pracovník, tím KC	

MONITORING A VYHODNOTENIE CIEĽOV AKČNÉHO PLÁNU A PROCESU KOMUNITNEJ PRÁCE

Komunitné centrum Hencovce

Ulica: Hencovská 2188
Obec: Hencovce

Spracovali:

Odborný manažér KC: PhDr. Mariana Töröková

Komunitný pracovník KC: Mgr. Jana Ivanová

Pracovník KC: Bc. Marianna Tokárová

Spolufinancovaný Európskou úniou

PROGRAM SLOVENSKO

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Názov Akčného plánu: *Aktivizácia členov komunity k uspokojovaniu potrieb v oblasti kultúrneho, športového a spoločenského života*

Obdobie plnenia Akčného plánu: *máj – december 2025*

Hlavný cieľ Akčného plánu: *Aktivizovať členov komunity k uspokojovaniu potrieb v oblasti kultúrneho, športového a spoločenského života*

Kvalitatívne monitorovanie a vyhodnotenie procesu komunitnej práce

Proces komunitnej práce	**Indikátor**	**Koho sa budeme pýtať/kto bude hodnotiť**	**Na aké otázky potrebujeme získať odpoveď** (*príklady otázok)
Identifikácia problému a analýza problému	Problém reflektoval – potreby komunity. Komunitná rada bola líder pri výbere problému/potreby.	Obyvatelia MRK	*Problém bol stanovený na základe výpovedí obyvateľov MRK počas mapovania. Obyvatelia sa vyjadrili, že im chýba spoločenské vyžitie v rôznych oblastiach. Cítia sa neprijatí majoritou a tiež vnímajú odsúvanie a predsudky zo strany obce na spoločenských podujatiach.* *Tento problém sa týkal celej komunity, nakoľko v našej komunite je len malý počet dôchodcov a aj tí radi zájdu na nejakú oslavu, či podujatie v KC.* *Na prvom stretnutí KR boli členovia KR oboznámení s výsledkami mapovania a mali priestor vyjadriť sa k výberu vhodného sociálneho problému. Následne sa podieľali na tvorbe akčného plánu.* *Ako vieme, že riešený problém Akčným plánom bol problémom komunity?*

			Bol to problém celej komunity? *Ako sa preukázalo to, že komunitná rada bola líder pri výbere problém/potreby?*
Naplnenie cieľov – hlavných/čiastočných	Opis problému pred a po komunitnej práci. Naplnenie cieľov – hlavných/čiastočných. Čo sa podarilo- nepodarilo. Úspechy, na ktoré sme hrdí- neúspechy, z ktorých sa vieme poučiť.	Zamestnanci KC	*Cieľ: Aktivizácia členov komunity k uspokojovaniu potrieb v oblasti kultúrneho, športového a spoločenského života.* *Obyvatelia MRK nemali dlhodobo uspokojené potreby v oblasti spoločenského života. Ako najčastejší dôvod boli uvádzané predsudky zo strany majority a z tohto dôvodu sa členovia komunitnej rady rozhodli riešiť tento problém v rámci komunitnej práce. V rámci akčného plánu plánovali športové, kultúrne a spoločenské podujatia, ktoré si aj sami zrealizovali na základe vlastných potrieb a požiadaviek obyvateľov MRK. Zamestnanci KC neustále motivovali a podporovali obyvateľov MRK k aktívnej účasti prostredníctvom neformálnych rozhovorov a diskusných skupín. Už prvý dosiahnutý úspech z vydarenej akcie,, Deň matiek“ pôsobil na aktérov veľmi motivačne a povzbudil ich k intenzívnejšiemu sa podieľaniu a plánovaniu ďalších podujatí.* *Čiastkový cieľ:* *Č.1- aktivizácia komunity- splnený* *Č.2- vyhľadávanie lídrov a práca KR- splnený* *Č.3-participácia komunity a spoločné riešenie problému- splnený čiastočne*

			Č.4- zapojenie dobrovoľníkov- nesplnený *Č.5- udržateľnosť riešenia – čiastočne splnený* *Č.6- priebežné a záverečné hodnotenie- splnený* *Č.7- oslava úspechu- splnený* *Ako úspech vnímame aktívnu účasť na plánovaní a organizovaní podujatí a zvýšenie záujmu nielen zo strany členov RK, ale aj obyvateľov MRK. Taktiež vnímame pozitívne záujem o členstvo v KR. Podarilo sa zrealizovať nasledujúce podujatia:* - *Deň Matiek* - *Športový deň* - *Opekačka* - *Oslava úspechu* *Jedinou nezrealizovanou aktivitou bol stolnotenisový turnaj, z dôvodu zlého časového naplánovania (júl- nakoľko väčšina mužov je na sezónnych brigádach). Aj to nebol jediný dôvod k nezrealizovaniu turnaja. Plánovaný účastnícky poplatok bol ďalší problém, bez ktorého nebolo možné sa na turnaji zúčastniť. Členovia KR trvali na dohodnutých podmienkach.* *Vzhľadom nato, že zamestnanci KC neabsolvovali školenie v oblasti dobrovoľníckej činnosti a nemajú vypracovaný dobrovoľnícky program nedošlo k naplneniu tohto čiastkového cieľa. Udržateľnosť je v procese riešenia a členovia KR naďalej oslovujú ľudí k vytvoreniu akčných skupín. Aj napriek ich aktívnemu organizovaniu očakávali pomoc a podporu zamestnancov KC, v mnohých rozhodnutiach sa cítili neistí a bolo vidno, že je*

			potrebné neustále zvyšovať ich sebavedomie a pracovať na budovaní sebadôvery. Nie sú ešte schopní zorganizovať niečo úplne sami bez našej podpory. Komunitná práca v rámci akčného plánu bola úspešná a jej výsledkom sú spokojní obyvatelia MRK. *Otázky na vyhodnotenie:* *Ako sa nám podarilo motivovať a podporovať prijímateľov KC, aby svojpomocne sa podieľali na riešení problému?* *Ako vyzerá situácia s vybraným problémom na konci?* *Čo sa zmenilo?*
Zmena v komunite	Zmena pohľadu komunity na problém, ktorý vyšiel z analýzy potrieb komunity – akým spôsobom. Zapojenosť komunity do riešenia problému.	Obyvatelia MRK	*Obyvatelia MRK vnímajú veľmi pozitívne, že sa mohli zapojiť do plánovania a organizovania podujatí. Ocenili, že aj oni v MRK sa môžu slobodne zabaviť, zašportovať či kultúrne vyžiť. Tieto podujatia zároveň upevňovali súdržnosť rodín, ale aj celej komunity. Tým, že to plánovali a organizovali priamo obyvatelia z miestnej komunity, uspokojenie ich potrieb a požiadaviek bolo omnoho bližšie ich kultúre a ich zvyklostiam. V rámci svojich možností sa snažili zapájať do realizácie akčného plánu nielen svojimi pracovnými zručnosťami, ale prispievali aj svojimi nápadmi, návrhmi a oslovovaním potenciálnych partnerov. Zároveň nastali aj situácie, v ktorých poniektoré zodpovedné osoby nesplnili svoju úlohu a tým narušili plynulý priebeh organizovania. Ostatní aktéri boli nútení prevziať zodpovednosť a improvizovať. Nezapojení*

			obyvatelia častokrát kritizovali prácu a snahu zúčastnených. Veľkým pozitívom bol dobre vytvorený tím, v ktorom členovia vzájomne spolupracovali a mali medzi sebou dobré vzťahy. *Ako sa zmenil pohľad komunity (ľudí zapojených do riešenia) na problém, ktorý sa riešil?* *Čo na problém teraz v tomto čase hovoria ľudia z komunity, ktorých sa problém týkal ?* *Ako vnímajú ľudia z komunity svoju zapojenosť do riešenia problému?* *Ako sa komunita zapojila do riešenia problému ?* *Ako reagovali členovia komunity, ktorí sa nezapojili ?*
Aktivizácia aktérov	Povedomie komunity o tom, že RADA a aktívni ľudia riešia problém. Zmeny v komunite. RADA prepojila komunitu s riešením problému. Pracovná skupina. RADA viac vťahuje ďalších ľudí.	Obyvatelia MRK	*Akčný plán bol zameraný na uspokojenie potrieb miestnej rómskej komunity v obci Hencovce. Našou snahou je však aj naďalej prezentovať a spájať celú obec prostredníctvom nepravidelných aktivít. Členovia KR sa snažili informovať ostatných obyvateľov MRK o plánovaných aktivitách a termínoch realizácie. Po čase už niektorí obyvatelia zisťovali, aké aktivity sa plánujú ďalej a prejavili záujem aj o členstvo v KR. Väčšina obyvateľov mala vedomosť, kto ich zastupuje prostredníctvom členstva v komunitnej rade. Boli aj takí, ktorých to nezaujímalo. Komunitu sme sa snažili čo najviac zmocňovať pri komunikácii so starostom obce a potenciálnymi partnermi. Výsledkom ich komunikácie bola podpora zo strany obce pri príprave občerstvenia na jednotlivé podujatia. Snažili sme sa ich nabádať a povzbudzovať*

			k vyjadrovaniu nápadov, podnetov, k rozhodovaniu a plánovaniu. *Kto z obce/ ďalších ľudí okrem aktívne zapojených ľudí z komunity sa do riešenia tohto problému zapájal?* *Ako prepájala Komunitná rada komunitu s riešením problému ?* *Ako sa na rozširovaní povedomia o riešení a aktívnych ľuďoch podieľala RADA ?* *Mala komunita znalosť o tom, kto zastupuje ich záujmy v Komunitnej rade?* *Akým spôsobom bola komunita zmocnená na riešenie problémov/potreby komunity ?*
Získanie skúseností – tím KC pri výkone komunitnej práce – výkon podľa Akčného plánu	Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníkov KC pri práci s komunitou.	Zamestnanci KC	*Ako pozitívum vnímame participáciu členov KR na tvorbe akčného plánu a jeho detailné vypracovanie. V porovnaní s predchádzajúcim akčným plánom hodnotíme pozitívne menší počet aktivít, čím sa zvýšila kvalita práce. Akčný plán bol v súlade s očakávaniami a potrebami miestnej komunity, čo sa nám potvrdilo po jeho realizácii. Oceňujeme dobrý tím členov KR, čo sa odzrkadlilo pri plánovaní a organizácii. Členovia boli súdržní, nekonfliktní, nachádzajúci spoločné riešenia, čo bolo významným prínosom pre celú komunitnú prácu. Negatívne vnímame nekompletnú administratívu ohľadom akčného plánu, jeho tvorbu a podkladov pre hodnotenie. Tiež nás mrzelo, ak ľudia, ktorí nemali záujem o organizovanie, dokázali dehonestovať prácu aktérov.*

			Čo sme sa my pracovníci KC vďaka riešeniu tohto problému naučili o tvorbe Akčného plánu? *O akú silnú stránku nášho Akčného plánu sme sa pri riešení problému opierali?* *Čo sme po celkovom vyhodnotení tohto plánu naučili o akčných plánoch v práci s komunitou?* *Čo by sme v príprave, realizácii a vyhodnotení Akčného plánu v budúcnosti urobili inak?* *Bol Akčný plán pre riešenie problému komunity dostatočný ?*
Spoločné riešenie problému	Spoločná kooperácia – hodnotenie, opis nedostatkov, chýb, ktorým sa v budúcnosti vyhneme, pozitíva, negatíva. Plán RADY KC a komunity pre riešenie.	Zamestnanci KC	*Spoluprácu s členmi KR hodnotíme veľmi pozitívne. Tešilo nás, že na stretnutia chodili radi, bez donútenia. Prínosom boli noví členovia. Členovia medzi sebou veľa komunikovali, spolupracovali a vzájomne sa rešpektovali. Boli aktívnymi nielen pri plánovaní, odovzdávaní informácií, ale tiež pri realizácii komunitných aktivít. Pri predchádzajúcom akčnom pláne vnímali členstvo v KR ako záväzok, že za všetky aktivity sú zodpovední a musia aktivity robiť sami. Pri aktuálnom pláne zistili, že práve oni sú zdrojom informácií a motivácie pre ostatných členov MRK. K spolupráci pozývali všetkých obyvateľov MRK, mnohí z nich boli nápomocní a tým sa rozložila zodpovednosť na viacerých. Líder KR mal svoje postavenie v rade a bol nápomocný aj mimo stretnutí KR, kde riešil detailnejšie ďalšiu realizáciu komunitných aktivít. Bol pre mnohých príkladom, dokázal si svojím správaním vybudovať rešpekt a pozornosť v MRK. Spolupráca so zamestnancami KC prebiehala za*

			veľmi dobrých podmienok, zlepšila sa vzájomná dôvera. Členovia KR boli nápomocní kedykoľvek, aj mimo stretnutí KR. Privítali by sme viac dospelých aktívnych ľudí, aj keď si uvedomujeme, že nato má vplyv veľkosť komunity a pracujeme viacmenej s tými istými obyvateľmi, či PSS. *Aká bola spolupráca so zástupcami komunity v Rade KC ?* *Aká bola spolupráca priamo v komunite, medzi komunitou ?* *Ako sa preukázalo to, že líder/ka bola súčasťou riešenia problému?* *Ako sa RADA či niekto ďalší z komunity boli zapojení do tvorby plánu riešenia?* *S akými problémami, prekážkami ste sa stretli pri vzájomnej spolupráci ?*
Zhodnotenie prínosu pre členov Rady KC	Prínosy komunitnej práce a procesu učenia sa pre členov RADY KC.	Členovia rady KC	*Členovia vyjadrili spokojnosť s členstvom v KR. Na stretnutiach sa cítili príjemne a pociťovali vlastnú dôležitosť. Snažili sa vzájomne spolupracovať. Pozitívne vnímame, že to bolo aj tým, že nemali medzi sebou či rodinami nejaký osobný spor, ktorý by narúšal atmosféru na stretnutiach. Tiež to vnímali podobne členovia KR a považovali sa za dobrú partiu. Nemali problém s vyjadrením svojich názorov a nápadov. Najväčším prínosom bola pre členov príjemná atmosféra, výmena informácií, možnosť pekne upraviť sa a obliecť, dobrá partia ľudí, možnosť vyjsť zo zaužívaného stereotypu, absolvované vzdelávania, zmysel pre humor zamestnancov KC, naučili sa lepšie komunikovať, vyjadriť vlastný názor, prekonávať*

			trému, získali mnoho nových informácií a nadobudli nové zručnosti. Ocenili možnosť neformálneho vzdelávania a absolvovania supervízie. V budúcnosti by ocenili dochvíľnosť niektorých členov, lepšie pohostenie a zabezpečenie nerušivého prostredia počas stretnutí. *Aké prínosy popisujú členovia RADY KC z toho, že sa mohli na riešení problému podieľať?* *Aký prínos mala pre Vás účasť v komunitnej rade?* *Ako ste sa cítili v Rade KC ?* *Čo by ste v Komunitnej rade zmenili ?* *Čo ste sa naučili či získali vďaka aktívnosti v RADE KC?*
Zhodnotenie prínosu pre KC, komunitných pracovníkov a garantov KC	Získané vedomosti, zručnoti, skúsenosti. Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníkov KC pri práci s komunitou.	Zamestnanci KC	*OM, KP- nové poznatky z oblasti komunitnej práce, mapovania potrieb, stanovenia komunitného problému, sprevádzanie a usmerňovanie komunitnej rady, vytvorenie akčného plánu, zavádzanie nových metód do práce s komunitou, nové informácie v oblasti sieťovania. eľmi pozitívne vnímame absolvované školenia, z ktorých poznatky môžeme aplikovať pri komunitnej práci. Rozvinuli sme si spôsob komunikácie vhodný pre danú cieľovú skupinu. Naučili sme sa, že najdôležitejšie je vychádzať zo skutočných potrieb a vtedy tá práca ide ľahšie. Obyvatelia MRK boli vnútorne motivovaní a tým radi a z vlastnej vôle prichádzali na aktivity. Potvrdilo sa nám, že nie je dôležitý hmotný výsledok, ale proces učenia, ktorým prešli pri plánovaní a organizovaní.*

			Aké vedomosti sme o komunitnej práci vďaka realizácie tohto plánu získali? (OM, KP, P.) *Ktoré zručnosti sme si pri komunitnej práci rozvinuli?* *V rámci komunitnej práci sme zažili tieto pozitívne skúsenosti ....* *V rámci komunitnej práci sme zažili tieto negatívne skúsenosti...* *Aké pozitívne skúsenosti sme ako pracovníci KC o komunitnej práci získali ?* *S akými negatívnymi skúsenosťami sme sa stretli my pracovníci KC pri komunitnej práci stretli?* *Čo by sme pri tomto type komunitnej práce nabudúce robili inak ?*
Spolupráca s ďalšími organizáciami a inštitúciami/partnermi.	Prínos týchto spoluprác. Hodnotenie – pozitíva, negatíva, partneri.	Zamestnanci KC	*Zamestnanci KC motivovali a podporovali členov KR a iných aktérov k oslovovaniu sponzorov a k spolupráci s obcou. Obec bola nápomocná pri zabezpečení pohostenia na jednotlivé podujatia, čo spôsobilo odbúranie niektorých postojov voči p. starostovi. Podarilo sa im osloviť aj vlastníka maloobchodnej predajne so žiadosťou o sponzorský dar na podujatie.* *S akými ďalšími významnými partnermi sme spolupracovali?* *Aký prínos alebo bariéru to pri komunitnej práci prinieslo samotným aktívnym členom z komunity?* *Aké ste zaznamenali prínosy v rámci spolupráce s organizáciami, inštitúciami/partnermi ?*

Udržateľnosť a prenos získaných skúseností.	Podnety, námety komunity, Rady KC, pracovníkov KC pre ďalšiu komunitnú prácu. Pre ďalšiu Identifikáciu, Analýzu, Aktivizáciu = proces komunitnej práce	Obyvatelia MRK a členovia KR	*Zrealizované podujatia mali v MRK veľmi pozitívny ohlas, čo zaktivizovalo členov KR k väčšej iniciatíve a plánovaniu už ďalších aktivít mimo akčného plánu. Prišli s nápadom zrealizovať vianočnú besiedku, karneval, ples rodín. Do týchto aktivít by chceli zapojiť nielen miestnu komunitu, ale osloviť k spolupráci aj susedné obce, a v neposlednom rade aj obyvateľov majority. Obyvatelia MRK potrebujú naďalej podporu a motiváciu k prejaveniu svojich nápadov a názorov v oblasti spoločenského života. Naďalej ich budeme podporovať a povzbudzovať k nadobudnutiu daných zručností. Akčný plán bol nastavený podľa potrieb komunity, čo nám potvrdili zrealizované aktivity obyvateľmi MRK. V rámci udržateľnosti členovia KR sú naďalej aktívni a oslovujú ostatných obyvateľov k vytvoreniu akčných skupín. Dúfame, že sa im to podarí a ľudia prejavia záujem ☺* *Aké ďalšie podnety a námety sme počas riešenie od komunity získali?* *Na aké ďalšie podnety a námety počas riešenia RADA poukázala?* *Ktoré z podnetov či nápadov by ľudí z komunity zaujímali ďalej?* *Ktoré z podnetov by chceli RADA riešiť ďalej?* *Ako ste zabezpečili udržateľnosť dosiahnutého stavu ?*

Kvantitatívny monitoring a vyhodnotenie ukazovateľov/indikátorov Akčného plánu

*Tabuľka môže slúžiť pri tvorbe akčného plánu, ako plán monitoringu a zároveň ako záverečný monitoring zameraný na vyhodnocovanie realizácie Akčných plánov.

Indikátor	Predpokladaný počet pre naplnenie cieľa	Reálny počet	Poznámky Ako to budete zapisovať/sledovať?
Počet obyvateľov mesta/obce	1358	1370	Obecný úrad
Počet členov MRK/mládeže/seniorov a pod. v pôsobnosti KC	200	184	Evidencia obyvateľov MRK – interný dokument
Počet ulíc/lokalít v rámci zamerania akčného plánu (ak sú)	1	1	Ulica na ktorej žije MRK
Počet účastníkov mapovania potrieb v komunite	40	52	Výstup z mapovania 2025, TEKP
Počet zmapovaných potrieb	0	3	Výstup z mapovania potrieb
Počet podnetov komunitnej rady vo vzťahu k AP	0	0	-
Počet stretnutí komunitnej rady	8	8	TEKP
Počet iných členov z komunity na komunitnej rade (nie jej členov, ak boli)	0	15	TEKP
Počet žien/ mužov v komunitnej rade	M - 2 Ž - 7	M- 3 Ž- 8	Evidencia členov KR – interný dokument
Počet členov širšej pracovnej skupiny pri realizácii AP (ak existovala)	0	0	-

Počet stretnutí širšej pracovnej skupiny pri realizácii cieľov AP (ak existovala)	0	0	-
Počet členov komunitnej rady	9	11	Evidencia členov KR – interný dokument
Počet členov komunitnej rady z cieľovej skupiny, na ktorú je kom. práca zameraná (MRK, matky, mládež a pod.)	9	11	Záznamy zo stretnutí KR
Počet členov komunitnej rady mimo MRK/cieľovej skupiny (ak sú)	0	0	-
Počet členov komunitnej rady, ktorí odišli/vymenili sa	2	4	Evidencia členov KR – interný dokument
Počet zapojených členov komunitnej rady do realizácie AP	9	12	Záznamy z realizácie činností/aktivít KP
Počet externých partnerov v rámci realizácie AP	0	1	Záznamy z realizácie činností/aktivít KP
Počet členov komunity zapojených do realizácie AP	25	60	AP, Záznamy z realizácie činností/aktivít KP
Počet zrealizovaných komunitných aktivít vyplývajúcich z AP	25	31	AP, Záznamy z realizácie činností/aktivít KP
Počet splnených hlavných cieľov AP	1	1	AP, TEKP
Počet splnených čiastkových cieľov AP	7	4, 2 – čiastočne, 1 - nesplnený	AP, TEKP
Počet mesiacov realizácie AP	8	8	AP
Počet pracovníkov KC zapojených do riešenia akčného plánu	3	3	Záznamy z realizácie činností/aktivít KP

Počet externých dobrovoľníkov KC pri realizácii AP	0	0	-
Počet cieľových skupín z komunity zapojených do riešenia	3	3	Záznamy z realizácie činností/aktivít KP
Počet aktivít s komunitou – diskusné skupiny	3	2	Priebežné hodnotenie – interný dokument
Počet oslovených členov komunity do KR	30	35	Mesačná správa za KP
Počet vzdelávaní pre členov KR	2	2	Záznamy z realizácie činností/aktivít KP
Počet zorganizovaných podujatí	4	3	AP, Záznamy z realizácie činností/aktivít KP, Mesačná správa za KP
Počet aktivít potrebných na zrealizovanie podujatia – Deň matiek	6	11	AP, Záznamy z realizácie činností/aktivít KP
Počet obyvateľov zapojených do organizovania – Deň matiek	6	36	AP, Záznamy z realizácie činností/aktivít KP
Počet zúčastnených na podujatí – Deň matiek	60	74	AP, Záznamy z realizácie činností/aktivít KP
Počet aktivít potrebných na zrealizovanie podujatia – Stolno-tenisový turnaj	5	5	AP, Záznamy z realizácie činností/aktivít KP
Počet obyvateľov zapojených do organizovania – Stolno-tenisový turnaj	5	33	AP, Záznamy z realizácie činností/aktivít KP

Počet zúčastnených na podujatí – Stolno-tenisový turnaj	30	5	AP, Záznamy z realizácie činností/aktivít KP
Počet aktivít potrebných na zrealizovanie podujatia – Športový deň	6	5	AP, Záznamy z realizácie činností/aktivít KP
Počet obyvateľov zapojených do organizovania – Športový deň	6	24	AP, Záznamy z realizácie činností/aktivít KP
Počet zúčastnených na podujatí – Športový deň	50	62	AP, Záznamy z realizácie činností/aktivít KP
Počet aktivít potrebných na zrealizovanie podujatia - Opekačka	2	2	AP, Záznamy z realizácie činností/aktivít KP
Počet obyvateľov zapojených do organizovania – Opekačka	2	9	AP, Záznamy z realizácie činností/aktivít KP
Počet zúčastnených na podujatí – Opekačka	15	40	AP, Záznamy z realizácie činností/aktivít KP
Počet zodpovedných osôb za akčnú skupinu	3	3	AP, Mesačná správa za KP
Počet členov akčnej skupiny	9	0	AP, Mesačná správa za KP
Počet hodnotení	9	9 (8 – priebežných, 1 - záverečné)	Priebežné hodnotenie – interný dokument
Počet obyvateľov zapojených do organizovania – oslava úspechu	6	26	AP, Záznamy z realizácie činností/aktivít KP

Počet zúčastnených na oslave úspechu	50	78	AP, Záznamy z realizácie činností/aktivít KP

Monitoring dosiahnutých výsledkov

Pomenovanie/názov výsledku	**Dátum dosiahnutia výsledky** (prípadne dĺžka práce na výsledku od-do)	**Významnosť výsledku pre komunitu** (na škále 1-5, 1- Veľmi významné, 5 – nevýznamné)	**Počet realizátorov výsledku** (spočítame komunitnú radu, komunitu, ďalších zapojených)
Deň matiek	23.5.2025	1	36
Stolno-tenisový turnaj	Jún - júl	4	33
Športový deň	17.9.2025	2	24
Opekačka	9.10.2025	2	9