

INTERNÁ SMERNICA KC HENCOVCE

KRÍZOVÝ PLÁN NA PREDCHÁDZANIE A RIEŠENIE MIMORIADNEJ UDALOSTI V SÚVISLOSTI S NEBEZPEČENSTVOM ŠÍRENIA OCHORENIA COVID 19 V KOMUNITNOM CENTRE HENCOVCE

(aktualizácia k 26.10.2020)

Otvorený dokument

PRVÁ ČASŤ

ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Účel vydania

Účelom vydania tejto smernice je:

- Zabezpečenie koordinovanej informovanosti ohľadom rizík spojených so šírením infekcie spôsobenej koronavírusom (ďalej „COVID-19“),
- Vytvorenie podmienok pre prevenciu negatívneho dopadu a stresu prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len „klienti“), ich rodinných príbuzných a známych, ako aj zamestnancov a manažmentu Komunitného centra Hencovce (ďalej „KC“)
- Formulácia preventívnych opatrení, ktoré smerujú k zabráneniu šírenia ochorenia COVID-19 a postupov pri výskyte podozrivých a potvrdených prípadov koronavírusu u klientov alebo zamestnancov KC.

Smernica je integrálnou súčasťou postupov a pravidiel prevencie krízových situácií a určenia postupov v súlade s ustanovením §10 a kritériom 2.6 podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb podľa prílohy č. 2 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o sociálnych službách“).

Poskytovanie sociálnej služby vychádza z princípov zachovania ľudskej dôstojnosti a autonómie prijímateľov sociálnych služieb, z rešpektu k ich názorom a rozhodnutiam. Poskytovateľ sociálnej služby preto aj v čase krízových situácií vytvára podmienky k podpore a zachovaniu základných ľudských práv a slobôd všetkých osôb v KC.

Článok 2

Súvisiace predpisy a usmernenia

Poskytovateľ sociálnych služieb postupuje pri výkone preventívnych a krízových opatrení v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19 podľa odporúčaní, záväzných postupov a usmernení Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR (ďalej „MPSVR SR“), Ministerstva zdravotníctva SR, Úradu verejného zdravotníctva SR a ďalších subjektov verejnej správy, ktoré sú zverejnené na webovom sídle MPSVR SR.

Za týmto účelom garant KC zariadenia alebo ňou poverená osoba denne sleduje aktuálne informácie na webovom sídle MPSVR SR a ďalších relevantných inštitúcií.

Článok 3

Osobitný charakter predpisu – otvorenosť

Vzhľadom na skutočnosť, že odporúčacie a záväzné postupy, usmernenia a informácie pre poskytovateľov sociálnych služieb sa v súlade s opatreniami krízových štábov neustále menia a aktualizujú, je tento dokument chápaný ako otvorený a podľa potreby je nevyhnutné ho aktualizovať, dopĺňať a meniť.

Zmeny v dokumente budú vyznačené farebne kvôli lepšej prehľadnosti. Zamestnanci a klienti budú o nich pravidelne informovaní. Zodpovednosť za informovanie o zmenách má garant KC alebo ním poverený zamestnanec.

DRUHÁ ČASŤ

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 4

Informovanosť o víruse a ochorení COVID-19

Základným predpokladom úspešnej prevencie sú dostupné a zrozumiteľné informácie ohľadom rizík súvisiacich s novým koronavírusom, spôsoboch jeho prenosu, príznakov ochorenia COVID-19 a preventívnych opatreniach.

Za koordinovanú informovanosť je v KC je zodpovedný garant KC alebo ním poverený zamestnanec. Náležitá informovanosť je dôležitá pre všetkých zamestnancov zariadenia, klientov ako aj ich rodinných príslušníkov. Zodpovedná osoba zabezpečí, aby informovanosť bola pre všetkých zrozumiteľná a dostupná.

SARS-CoV-2 je respiračný vírus, ktorý spôsobuje ochorenie COVID-19. K prenosu dochádza primárne kontaktom s infikovanou osobou, ktorá najmä pri hovorení, kašľaní a kýchaní šíri infekčné kvapôčky do svojho okolia. Prenos je možný tiež predmetmi čerstvo kontaminovanými sekrétmi infikovaného človeka. Vírus sa podarilo izolovať zo vzoriek odobratých z dolných dýchacích ciest, ale aj zo sterov z nosohltana aj hrdla, v sére, krvi, v slinách, moči a stolici. Testovanie na prítomnosť koronavírusu sa môže realizovať aj preventívne. Samotné testovanie ešte neznamená, že niekto v KC je nositeľom vírusu.

Príznaky ochorenia COVID-19 sú najmä:

- teplota nad 38°C (pozor! u starších a imunitne oslabených klientov môže telesná teplota zostať nízka, preto treba zvážiť aj iné príznaky a poradiť sa s lekárom),
- kašeľ,
- sťažené dýchanie (tzv. dýchavica, klient nevie dokončiť nádych – ľudovo „nevie sa nadýchnuť“, prípadne má zrýchlené dýchanie),
- bolesť svalov
- únava.

Vo všeobecnosti môže táto infekcia spôsobiť závažnejšie príznaky u klientov s oslabeným imunitným systémom, a to najmä:

- seniorov nad 70 rokov,
- klientov s chronickým ochorením (onkologické ochorenie, pľúcne ochorenie, srdcovocievne ochorenia),
- klientov liečených imunosupresívnymi (imunitný systém potláčajúcimi) liekmi.

Nakoľko súčasne s týmto ochorením prebieha aj každoročná sezónna epidémia chrípky a iných respiračných infekcií, je možné, že podobné príznaky môžu súvisieť aj s iným respiračným infekčným ochorením, preto je potrebné zachovať rozvahu a kontaktovať všeobecného lekára, alebo v prípade nejasností hygienika príslušného Regionálneho úradu verejného zdravotníctva (ďalej len „RÚVZ“) a riadiť sa ich usmerneniami.

Článok 5

Prevenia šírenia vírusovej infekcie a ochorenia COVID-19

Všeobecné zásady šírenia respiračných chorôb. Najlepším spôsobom, ako zabrániť nákaze, je vyhnúť sa expozícii (t. j. stretnutiu) s infikovaným človekom alebo expozícii s vírusom.

Všeobecné zásady, ktoré pomáhajú zabrániť šíreniu respiračných vírusov, vrátane SARS-CoV-2, sú nasledovné:

- vyhnúť sa úzkemu kontaktu s ľuďmi s akútnym respiračným ochorením;
- skrátiť pobyt v priestoroch, kde sa nachádza veľké množstvo ľudí;
- často si umývať ruky teplou vodou a mydlom (najmä pri priamom kontakte s chorými alebo izolovanými pri čakaní na výsledky v prostredí zariadenia sociálnych služieb alebo ich okolí); ak mydlo s dezinfekčným účinkom v dávkovači nie je dostupné ako ďalší stupeň po umytí rúk je vhodné použiť dezinfekčný gél na báze alkoholu;
- účinnosť umývania rúk možno zvýšiť použitím dezinfekčného mydla s virucídnym účinkom.

Umývanie rúk

Zamestnanci KC by si mali umývať ruky najmä:

- pred odchodom z domu,
- pri príchode do práce, - po použití toalety,
- po prestávke a denných pracovných činnostiach,
- pred prípravou jedla a nápojov, - pred a po konzumácii jedla a nápojov, vrátane desiat,
- po manipulácii s odpadom a odpadovým košom,
- pred odchodom z práce, - pri príchode domov,
- po každom priamom kontakte s chorým alebo izolovaným klientom.

Dôležité je nepoužívať spoločné uteráky, predmety osobnej potreby a dodržiavať zásady dezinfekcie povrchov v zmysle prevádzkového poriadku a po každej činnosti, pri ktorej došlo k ich kontaminácii a vetrať.

Prekrytie horných dýchacích ciest (tvárové rúška)

V súlade s nariadením hlavného hygienika SR je dôležitým preventívnym opatrením zákaz vychádzať a pohybovať sa na verejnosti bez prekrytia horných dýchacích ciest (tvárové rúška),

ktoré poskytuje bariérovú ochranu pred kvapôčkovou nákazou. Je dôležité, aby rúško bolo nasadené podľa pokynov výrobcu.

Po použití by malo byť rúško odstránené uvoľnením šnúrok na zadnej časti (nikdy neodstraňovať rúško uchopením rúška jeho časťou pokrývajúcou tvár) a zlikvidovať rúško ako infekčný odpad.

Po odložení rúška do odpadu je potrebné vykonať hygienu rúk.

Garant KC zabezpečí pre všetkých pracovníkov a klientov dostatočné množstvo ochranných rúšok.

Ochranné pomôcky

KC je povinné plniť ochranné preventívne opatrenia a bezplatne zabezpečiť a poskytovať ochranné pracovné pomôcky ako aj ochranné pomôcky pre prijímateľov sociálnej služby.

Evidenciu o poskytnutí ochranných pomôcok vedie OG.

Článok 6

Zabezpečenie personálu v KC v rámci krízovej situácie

Činnosť KC je zabezpečovaná pracovníkmi KC v tomto zložení:

- odborný garant KC (ďalej „OG“)
- odborný pracovník KC,(ďalej „OP“)
- asistent odborného pracovníka KC, (ďalej „P“)

Sú zamestnancami poskytovateľa, ktorí sa podieľajú na výkone KC v zmysle zákona o sociálnych službách 448/2008 pre oprávnené cieľové skupiny KC, v zmysle bodu 5 tohto dokumentu, podľa ich pracovných náplní.

Činnosť KC zabezpečujú s pravidelnosťou 5 pracovných dní do týždňa, minimálne 30 hodín týždenne počas stanovených otváracích hodín priamo v KC. Časť týždenného pracovného času zamestnanci KC vykonávajú činnosť v teréne.

Počas otváracích hodín sa v KC nachádza vždy minimálne jeden zo zamestnancov KC. V prípade neprítomnosti odborného garanta KC ho zastupuje odborný pracovník KC. KC postupuje pri poskytovaní sociálnej služby KC súlade so Štandardmi komunitných centier.

Zoznam zodpovedných osôb:

- V prípade dôvodného podozrenie na COVID-19 zo strany zamestnanca, resp. prijímateľa sociálnej služby v KC, bezodkladne kontaktovať: PhDr. Marianu Torokovú,

odborného garanta KC, ktorá následne v prípade potreby zo strany prijímateľa sociálnej služby, kontaktuje príslušný RÚVZ

Dezinfekciu priestorov zabezpečujú všetci zamestnanci KC

Za sledovanie zásob ochranných osobných pracovných pomôcok a materiálu na dezinfekciu je zodpovedná Bc. Mariana Trebuňáková, asistentka odbornej pracovníčky KC.

O týchto určeníach a zodpovednostiach sú zamestnanci KC dôkladne informovaní.

Článok 7

Zabezpečenie ochrany zamestnancov KC

1. Zamestnanci majú materiálno-technické vybavenie v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby KC - teplomery, dezinfekčné prostriedky, OOPP (najmä rúška, rukavice, potreby a pomôcky na upratovanie, voda a iné podľa príslušných nariadení).

2. Dbajú na pravidelné a dôsledné umývanie rúk mydlom a vodou/alebo dezinfekčným prostriedkom vždy pred odchodom z domu, pri príchode do práce, po použití toalety, po prestávke a denných pracovných činnostiach, pred prípravou jedla a nápojov a po ich konzumácii, pred odchodom z práce, pri príchode domov.

3. Dbajú na používanie ochranných rukavíc a rúšok.

4. U každého zamestnanca je zabezpečené meranie telesnej teploty pred príchodom na pracovisko. Za vykonávanie merania je zodpovedná PhDr. Mariana Toroková OG KC.

5. Zamestnanci KC boli poučení o povinnosti merania teploty doma (večer a ráno) pred nástupom do práce. Ak zamestnanec prejavuje príznaky ochorenia, nemôže nastúpiť do práce. O uvedenej skutočnosti informuje telefonicky štatutárneho zástupcu poskytovateľa.

6. Počas výnimočnej situácie sú obmedzené osobné stretnutia zamestnancov KC s ostatnými zamestnancami na pracovisku (porady sa realizujú online formou).

7. Každý zamestnanec sa počas mimoriadnej situácie stravuje pri stole sám.

8. Zamestnanci KC boli informovaní o povinnosti s ohľadom na platnú legislatívu Zákonníka práce informovať zamestnávateľa o tom, že sa vrátil on alebo jeho blízky príbuzný z rizikovej oblasti zasiahnutej koronavírusom, alebo o tom, že bol v priamom kontakte s osobou, ktorej bola zistená t.j. laboratórnym vyšetrením na ÚVZ SR potvrdená infekcia COVID-19 alebo je v izolácii pre podozrenie na infekciu a nie sú ešte výsledky vyšetrenia známe. Uvedené platí aj pre prípad, ak sa zamestnanec dostal do kontaktu s infikovaným prijímateľom sociálnej služby KC.

9. Zamestnávateľ je vzhľadom na povinnosť predchádzať rizikám z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci oprávnený vyzvať zamestnanca KC, aby sa podrobil vyšetreniu u všeobecného lekára (ktorého má kontaktovať najskôr telefonicky a podľa inštrukcií buď prísť na vyšetrenie alebo zostať v domácej izolácii a pod.), popr. hygienika príslušného RÚVZ, najmä ak je dôvodné podozrenie nebezpečenstva vzhľadom k vykonávanej práci alebo má zamestnávateľ podozrenie, že zamestnanec nie je spôsobilý vykonávať prácu pre možnosť infekcie COVID-19. O prípadnom nariadení karantény t. j. izolácie, jej trvaní a ukončení rozhoduje príslušný RÚVZ a v tomto zmysle je povinný podať zamestnávateľovi na jeho žiadosť informáciu o tom, že zamestnancovi KC bola karanténa nariadená.

Článok 8

Zabezpečenie priestorov KC v rámci krízovej situácie

Priestory KC sú prispôsobené krízovej situácii. KC má určený a označený vchod pre užívateľov sociálnej služby. Pri vstupe je vytvorený priestor na dezinfekciu rúk. Cieľové skupiny majú určený priestor, v ktorom sa môžu pohybovať. Priestory sú označené upozornením: „**Vstup len s ochranných rúškom**“ a upozornením: „**Vstup len po jednom, v prípade maloletých len s jedným rodičom**“.

Pracovisko sa pravidelne upratuje a dezinfikuje. Dôraz sa kladie hlavne na dezinfekciu predmetov, ktorých sa bežne dotýkajú zamestnanci KC a prijímatelia sociálnej služby – kľučky, vypínače, vodovodné batérie, stoličky, pracovné stoly, PC klávesnice a pod.

Všetky pracovné priestory sa pravidelne vetrajú

Článok 9

Činnosti pre pracovníkov v KC v rámci krízovej situácie

Počas výnimočnej situácie sa skupinové a komunitné aktivity v komunitnom centre nevykonávajú. Zamestnanci KC v tomto období uprednostňujú s užívateľmi sociálnych služieb kontakt prostredníctvom:

Telefónu: OG: PhDr.Mariana Toroková 0915895924

OP : Mgr.Jana Ivanová 091870282

AOP: Bc.Marianna Trebuňáková 0919141444

E-mailu: marianababjakovamail.com

25majka.tokarovamail.com

Messenger: **Komunitné centrum Hencovce**

Osobná návšteva KC je možná len za dodržania prísnych hygienických podmienok (dezinfekcia rúk, ochranné rúško, byť bez príznakov respiračnej infekcie, kašľa, dýchacích problémov, bez cestovateľskej anamnézy v rizikovej oblasti).

Článok 10

Preventívne opatrenia pri poskytovaní činnosti KC

V prípade kontaktovania zo strany prijímateľov sociálnej služby je potrebné:

Terénne:

Zamestnanci KC, ktorí pracujú v teréne musia byť vybavení nevyhnutnými OOPP. V prípade osobnej komunikácie s prijímateľmi sociálnych služieb ich musia upovedomiť o povinnosti prekrytia horných dýchacích ciest (napr. prostredníctvom tvárového rúška).

- Dodržiavať vzdialenosť medzi osobami minimálne 2 metre v teréne;
- Vyhybať sa priestorom, kde je veľa ľudí;

Ambulantne:

Pred príchodom prijímateľa sociálnej služby do KC na vytvorenom mieste urobiť skrining so zameraním na akútnu respiračnú infekciu, teplotu, kašeľ, dýchavicu, resp. overenie si, či v rodine nie je niekto s potvrdeným ochorením COVID-19 alebo nebol v úzkom kontakte s

takým pacientom v posledných 14 dňoch alebo s cestovateľskou anamnézou člena domácnosti v rizikovej oblasti v posledných 14 dňoch;

Ak je dôvodné podozrenie, že prijímateľ sociálnej služby má respiračnú infekciu s jedným z vyššie uvedených príznakov, nebude mu povolený vstup do KC;

Dodržiavať vzdialenosť medzi osobami minimálne 2 metre;

V prípade odôvodneného podozrenia na infikovanie COVID-19 počas poskytovania sociálnej služby v KC:

Prijímateľ sociálnej služby musí byť bezodkladne izolovaný. Musí sa vyhnúť úzkemu a telesnému kontaktu s osobami, povrchmi alebo predmetmi, mať rúško alebo vreckovku, ktoré sú následne bezpečne zlikvidované (Ak užívateľ prijímateľ sociálnej služby potrebuje použiť toaletu, zatiaľ čo čaká na lekársku/zdravotnícku pomoc, mal by použiť samostatnú toaletu, pokiaľ je k dispozícii. To platí len po dobu čakania na prevoz do nemocnice);

Bezodkladne telefonicky kontaktovať príslušného lekára a príslušnú RÚVZ linku, prípadne byť nápomocný s telefonickým informovaním príslušných úradov pre určenie ďalšieho postupu;

Informovať prijímateľa sociálnej služby o nutnosti domácej karantény a spôsoboch jej dodržiavania a požiadať prijímateľa sociálnej služby, aby bezodkladne zabezpečil karanténu aj ostatných členov domácnosti (ak RÚVZ neurčí inak);

Kontakty pre otázky súvisiace s ochorením COVID-19

Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky – 0917 222 682,

e-mailový kontakt: novykoronavirus@uvzs.sk

Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom vo Vranove nad Topľou-057/4881951

Národné referenčné centrum zdravotníckych informácií - 0800 221 234

TRETIA ČASŤ
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Interný predpis (metodický pokyn) je záväzný pre všetkých zamestnancov, ktorí sú povinní sa s ním preukázateľne oboznámiť.
 2. Kontrolou jeho dodržiavania a realizovania sú poverení a zodpovední vedúci zamestnanci.
 3. Interný predpis (metodický pokyn) nadobúda platnosť dňom vydania.
- V tlačenej podobe je uložený k nahliadnutiu a k dispozícii je v priestoroch KC .
4. Interný predpis (metodický pokyn) je zverejnený na webovej stránke obce.

Táto smernica nadobúda účinnosť dňa: 7.5.2020

	Meno	Pozícia	Dátum
Spracoval:	PhDr.Mariana Töröková	Odborný garant KC	06.05.2020
Spracoval:	Mgr. Ivanová Jana	Odborný pracovník KC	06.05.2020
Schválil:	JUDr. Matúš Tomáš	Starosta obce/zriaďovateľ	06.05.2020

DODATOK K INTERNEJ SMERNICI KC HENCOVCE

(aktualizácia k 26.10.2020)

Príloha č.1

(Semafor v súvislosti s ochorením COVID 19 v KC)

Semafor v súvislosti s ochorením COVID 19 v KC

Indikátory pre fázy pandemického semafora v sociálnych službách – semafor prepína štatutár alebo písomne poverená osoba štatutárom podľa miery naplnenia indikátorov pre jednotlivé fázy/farby		Zelená fáza	Oranžová fáza	Červená fáza
		Sociálna služba v centrách sa poskytuje bez obmedzenia, v súlade s vnútorným predpisom zriaďovateľa	Sociálne služby sa poskytujú len pri dodržaní prísnych protiepidemiologických opatrení Splnené aspoň 2 indikátory z nasledovných: - suspektná osoba - zhoršená situácia v okrese podľa RÚVZ - kontakt s potvrdenou osobou (nízky čas expozície do 15 min) - návrat z rizikovej krajiny	Sociálne služby krízovej intervencie v NDC, KC a NSSDR sa poskytujú pri dodržaní prísnych protiepidemiologických opatrení tak, aby nedošlo k ohrozeniu zdravia a životaklientov Splnený je aspoň 1 indikátor z nasledovných: - kontakt s potvrdenou osobou (vysoký čas expozície viac ako 15 minút) - potvrdenie ochorenia Covid-19 (klient, zamestnanec, rodinný príslušník)
P.č.	Názov opatrenia			
1.	Informovanie o situácii	Bežné informovanie v súlade s aktuálnymi opatreniami ÚVZ SR a vnútornými predpismi zriaďovateľa	Na vstup do KC/NDC/NSSDR, umiestniť oznam o povinnosti dodržiavať hygienické opatrenia Informovanie o aktuálnej situácii klientov	Na vstupe do KC/NDC/NSSDR umiestniť oznamo povinnosti dodržiavať prísne hygienické opatrenia Informovanie o aktuálnej situácii klientov
2.	Hygiena	Používanie a dodržiavanie hygieny s aktuálnymi opatreniami ÚVZ SR a vnútornými predpismi zriaďovateľa	Pred vstupom do KC/NDC/NSSDR je poskytnutá dezinfekcia (aplikuje poverená osoba alebo automatický dávkovač) Pravidelne vykonávať dezinfekciu s virucídnym účinkom všetkých dotykových plôch (kľučky, perá, telefón, stoly, zábradlia a	Pred vstupom do KC/NDC/NSSDR je poskytnutá dezinfekcia (aplikuje poverená osoba alebo automatický dávkovač) Pravidelne vykonávať dezinfekciu s virucídnym účinkom všetkých dotykových plôch (kľučky, perá, telefón, stoly, zábradlia a pod.) Pravidelné vetranie priestoru

			pod.) Pravidelné vetranie priestoru	
3.	Zaškolenie personálu	Zaškolenie personálu podľa vnútorného predpisu poskytovateľa o vzniknutej situácii	Zaškolenie personálu ohľadom správneho spôsobu obliekania, vyzliekania a likvidácie OOPP, aby nedošlo k prenosu nákazy a kontaminácii prostredia (v spolupráci s RÚVZ alebo MZ SR, či VÚC)	Dodržiavanie prísnych pravidiel ohľadom likvidácie a používania OOPP
4.	Meranie telesnej teploty klientom	S aktuálnymi opatreniami ÚVZ SR a vnútornými predpismi zriaďovateľa	Zamestnanec vykoná monitoring telesnej teploty klientovi bezdotykovým teplomerom	Zamestnanec vykoná monitoring telesnej teploty klientovi bezdotykovým teplomerom
5.	Používanie osobných ochranných prostriedkov	Používanie osobných ochranných prostriedkov s aktuálnymi opatreniami ÚVZ SR a vnútornými predpismi zriaďovateľa	Prevádzkovateľ zabezpečí zamestnancom OOPP a klientom OOP Vstup do priestoru a pohyb v zatvorenom priestore len s prekrytými hornými dýchacími cestami (rúško, šál, šatka) Tvárové rúško poskytovateľ služby klientovi vymení za nové ak je poškodené, alebo špinavé (rúško sa vyhadzuje do uzatvorenej nádoby – označenej ako „infekčný materiál“)	Prevádzkovateľ zabezpečí zamestnancom OOPP a klientom OOP Tvárové rúško poskytovateľ SSKI klientovi vymení za nové ak je poškodené, alebo špinavé (rúško sa vyhadzuje do uzatvorenej nádoby – označenej ako „infekčný materiál“)
6.	Priestorové usporiadanie	S aktuálnymi opatreniami ÚVZ SR a vnútornými predpismi zriaďovateľa	Zriaďovateľ obmedzí počet klientov podľa m2(max. 7 m2 pre klienta z priestoru) Akýkoľvek kontakt s klientom prebieha v sociálnej vzdialenosti a nedochádza k žiadnemu fyzickému kontaktu s klientom	Zriaďovateľ obmedzí počet klientov podľa m2(max. 7 m2 pre klienta z priestoru) Zamestnanec nemusí vykonávať poradenstvo v uzavretom priestore centra, pokiaľ to nie je nevyhnutné, odporúča sa využívať otvorené priestory, exteriér
7.	Pre zamestnancov	- časté a dôkladné umývanie	- časté a dôkladné umývanie	- časté a dôkladné umývanie rúk

	KC/NDC/NSSDR	<p>rúk mydlom a teplou vodou</p> <ul style="list-style-type: none"> - používanie OOPP a dodržiavanie odstupu pri výkone činností - tvorba krízových plánov a zabezpečenie potrebných školení - nastavenie komunikácie s ostatnými lokálne pôsobiacimi pomáhajúcimi <p>profesiami a zvolenie zástupcu do lokálneho krízového štábu, rozdelenie tém a spôsob vzájomnej zastupiteľnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> - pri skupinových/komunitných aktivitách dodržiavať zvýšené hygienické <p>opatrenia (preferovanie menších skupín, exteriér a pod);</p> <ul style="list-style-type: none"> - výkon komunitnej práce 	<p>rúk mydlom a teplou vodou</p> <ul style="list-style-type: none"> - používanie OOPP a dodržiavanie odstupu pri výkone činností - aktualizácia a plnenie krízového plánu, zabezpečenie potrebných vzdelávaní online - spolupráca so zvoleným zástupcom a inými relevantnými aktérmi pôsobiacich v lokalite, resp. obcou v rámci riešenia jednotlivých opatrení vydaných miestnym krízovým tímom - obmedzenie výkonu aktivít skupinového charakteru, sústrediť sa na individuálnu podporu - obmedzenie výkonu dobrovoľníckych aktivít - preferovaná komunikácia pracovník - prijímateľ v exteriéri než zdieľané priestory resp. v <p>nevetraná miestnosť/vstup do obydľí,</p> <ul style="list-style-type: none"> - udržiavanie bezpečnej vzdialenosti medzi pracovníkmi a prijímateľmi pri výkone činností - úprava spôsobu výkonu odborných a ďalších činností tak aby nedošlo k zbytočnej <p>koncentrácií ľudí v spoločných priestoroch</p> <ul style="list-style-type: none"> - výkon komunitnej práce 	<p>mydlom a teplou vodou</p> <ul style="list-style-type: none"> - používanie OOPP a dodržiavanie odstupu pri výkone činností - plnenie krízového plánu - spolupráca so zvoleným zástupcom a inými relevantnými aktérmi pôsobiacich v lokalite, resp. obcou v rámci riešenia jednotlivých opatrení vydaných miestnym krízovým tímom - zastavenie výkonu aktivít skupinového charakteru - zastavenie výkonu dobrovoľníckych aktivít - výkon nevyhnutných odborných a ďalších činností, ktoré saturujú základné potreby MRK za epidemiologických upravených podmienok - porady prostredníctvom online aplikácií - výkon nevyhnutných odborných a ďalších činností za epidemiologických upravených podmienok - asistencia pri zisťovaní potrieb cieľových skupín a distribúcií núdzového zásobovania na zvýšenie dostupnosti hygienických potrieb, potravín a podobne - výkon komunitnej práce
8.	Priama práca s ľuďmi	<ul style="list-style-type: none"> - priebežné mapovanie aktuálnej situácie a potrieb cieľových skupín - vytipovanie potenciálnych ohrozených ľudí z hľadiska veku a zdravia v MRK komunitách - zmapovanie technických možností členov cieľových skupín v ich domácom prostredí pre zefektívnenie komunikácie v prípade vypuknutia pandémie - zmapovanie základných 	<ul style="list-style-type: none"> - monitorovanie a podpora potenciálnych ohrozených skupín z hľadiska veku a zdravia v MRK komunitách - monitorovanie fungovania a napĺňania základných životných potrieb členov cieľových skupín - využívanie poznatkov mapovania čo sa situácie a technického vybavenia osôb týka (napr. využívanie alternatívnych spôsobom komunikácie - internet, telefón a pod.) - výkon komunitnej práce - distribúcia OOPP pre cieľovú 	<ul style="list-style-type: none"> - monitorovanie a podpora potenciálnych ohrozených skupín z hľadiska veku a zdravia v MRK komunitách - monitorovanie fungovania a napĺňania základných životných potrieb členov cieľových skupín - využívanie alternatívnych spôsobov komunikácie pracovníkov s členmi cieľových skupín - asistencia pri zisťovaní potrieb cieľových skupín a distribúcií núdzového zásobovania na zvýšenie dostupnosti hygienických potrieb,

		<p>životných potrieb a fungovania členov cieľových skupín (zdravie - psychický, fyzický stav osôb, potreba liekov, prípadné závislosti, príjem - spôsob obživy, práca, dávky, dôchodky, možnosť kúrenia, spôsob zabezpečenia stravy, prístup k pitnej vode a pod)</p> <ul style="list-style-type: none"> - výkon komunitnej práce - motivácia členov cieľových skupín k častému a dôkladnému umývanie rúk mydlom a teplou vodou - rozvoj a upevňovanie hygienických návykov - distribúcia OOPP pre cieľovú skupinu, informovanie o možnosti prevencie a spôsob narábania s ochrannými pomôckami, o príznakoch a možnostiach prenosu ochorenia - motivácia k používaniu OOPP počas využívania služieb - priebežné overovanie miery porozumenia a informovanosti ľudí z cieľovej skupiny kladením potvrdzujúcich otázok ohľadom rizík a možností ochorenia, krokov prevencie a správneho používania ochranných pomôcok - komunikácia obsahov v zrozumiteľnej forme a jazyku pre cieľovú skupinu - uverejňovanie oznamov na dostupných miestach 	<p>skupinu, informovanie o možnosti prevencie a spôsob narábanias ochrannými pomôckami, o príznakoch a možnostiach prenosu ochorenia</p> <ul style="list-style-type: none"> - motivácia k používaniu OOPP počas využívania komunitných služieb - motivácia k častému a dôkladnému umývaniu rúk mydlom a teplou vodou, upevňovanie hygienických návykov - priebežné overovanie miery porozumenia a informovanosti ľudí z cieľovej skupiny kladením potvrdzujúcich otázok ohľadom rizík a možností ochorenia, krokov prevencie a správneho používania ochranných pomôcok - komunikácia obsahovo v zrozumiteľnej forme a jazyku pre cieľovú skupinu; uverejňovanie oznamov na dostupných miestach - informovanie o aktuálnom dianí a opatreniach na dostupných miestach a v zrozumiteľnej forme/jazyku - informovať o novovzniknutých výdajných miestach pitnej vody na dodržiavanie epidemiologických opatrení - v zmysle nariadenia vlády SR, ÚVZ SR, RÚVZ zabezpečiť relevantné informácie a pripravenosť ľudí zprostredia MRK na odber vzoriek, pričom transport vzoriek biologického materiálu v marginalizovaných rómskych komunitách zabezpečí primárne dopravná zdravotná služba, v prípade nevyhnutnej potreby hasičský a záchranný zbor (ďalej iba) HaZZ; 	<p>potravín a podobne</p> <ul style="list-style-type: none"> - distribúcia OOPP pre cieľovú skupinu, informovanie o možnosti prevencie a spôsob narábania sochrannými pomôckami, o príznakoch a možnostiach prenosu ochorenia - motivácia k používaniu OOPP počas využívania služieb (sociálnych aj verejných) - motivácia k častému a dôkladnému umývaniu rúk mydlom a teplou vodou - priebežné overovanie miery porozumenia a informovanosti ľudí z cieľovej skupiny kladením potvrdzujúcich otázok ohľadom rizík a možností ochorenia, krokov prevencie a správneho používania ochranných pomôcok - komunikácia obsahov v zrozumiteľnej forme a jazyku pre cieľovú skupinu; uverejňovanie oznamov na dostupných miestach - informovanie o aktuálnom dianí a opatreniach na dostupných miestach a v zrozumiteľnej forme/jazyku - sociálna podpora členov cieľových skupín v čase nariadenia karantény, práca so strachom a obavami
9.	<p>Sieťovanie s ostatnými pomáhajúcimi profesiami</p>	<p>Bez obmedzenia resp. s dôrazom na dodržiavanie aktuálne platných protiepidemiologických opatrení</p>	<p>Odporúča sa realizovať pri dodržiavaní prísnych protiepidemiologických opatrení v súlade s aktuálnymi opatreniami vydanými ÚVZ alebo hlavným hygienikom</p>	<p>Odporúča sa realizovať pri prísnych protiepidemiologických opatrení v súlade s aktuálnymi opatreniami vydanými Úradom verejného zdravotníctva Slovenskej republiky pri ohrození verejného zdravia.</p>

10.	<p>Obsadzovanie pracovných pozícií odborný pracovník-garant KC/NDC/NSSDR, odborný pracovník KC/NDC/NSSDR a asistent odborného pracovníka KC/NDC/NSSDR (výberové konania organizované Poskytovateľom služieb)</p>	<p>Bez obmedzenia resp. s dôrazom na dodržiavanie aktuálne platných protiepidemiologických opatrení.</p>	<p>Odporúča sa realizovať pri dodržiavaní prísnych protiepidemiologických opatrení v súlade s aktuálnymi opatreniami vydanými ÚVZ alebo hlavným hygienikom</p>	<p>Odporúča sa vykonávať ich on-line v zmysle prílohy Sprievodcu</p> <p>Obsadzovanie pracovných pozícií počas mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu</p>